

Утверждаю

Генеральный директор ООО «Философия Стиля»



Кап Ю.Я.

Подпись

01.06.2023

Положение

об информировании Заказчика (Пациента) при получении платных услуг

в ООО «Философия Стиля»

I. Общие положения.

1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, Законом РФ «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 11 мая 2023 г. № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. N 1006»².

Настоящее Положение регулирует отношения, возникающие при необходимости доведения до Заказчиков (Пациентов) информации об оказании платных услуг в ООО «Философия Стиля».

II. Права Заказчиков (Пациентов) ООО «Философия Стиля» в сфере информирования при получении платных услуг

3. Заказчик (Пациент) вправе получать всю необходимую информацию о платных медицинских услугах.

4. ООО «Философия Стиля» обязано предоставлять Заказчику (Пациенту) подробную информацию о свойствах и условиях предоставления платной медицинской услуги до ее оказания, а также о цене и условиях оплаты, о договоре на оказание платных медицинских услуг и вытекающих из него правах, обязанностях и ответственности, в том числе о возможностях предъявления претензий к ООО «Философия Стиля».

5. ООО «Философия Стиля» обязано предоставить Заказчику (Пациенту) в доступной форме полную информацию о целях, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, о его последствиях, а также о предполагаемых результатах оказания медицинской помощи.

6. Заказчик (Пациент) вправе получать дополнительную информацию о предлагаемых услугах.

7. Заказчик (Пациент) имеет право на получение достоверной информации в доступной и понятной для него форме на русском языке.

III. Организация информирования пациентов о медицинской организации и предоставляемых ею платных услугах

9. ООО «Философия Стиля» предоставляет Заказчику (Пациенту) сведения, указанные в настоящего Положения, посредством размещения соответствующей информации:

- на информационных стендах (стойках) медицинской организации;

- на сайте медицинской организации.

10. ООО «Философия Стиля» предоставляет Заказчикам (Пациентам) информацию, содержащую следующие сведения:

1. Информация об исполнителе:

а) адрес юридического лица в пределах места нахождения юридического лица (территориально обособленного структурного подразделения юридического лица), основной государственный регистрационный номер, идентификационный номер налогоплательщика;

б) адрес своего сайта в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет";

в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи.

г) по требованию Заказчика (Пациента) выписку из единого государственного реестра юридических лиц.

д) информация о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а также информация об органе, выдавшем указанную лицензию.

2. Исполнитель обязан довести до сведения Заказчика (Пациента) следующую информацию:

а) перечень платных медицинских услуг, соответствующих номенклатуре медицинских услуг;

б) стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации (при их наличии), с учетом и на основании которых (соответственно) оказываются медицинские услуги, путем размещения на сайте исполнителя ссылок на "Официальный интернет-портал правовой информации" (www.pravo.gov.ru) и официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации, на котором размещен рубрикатор клинических рекомендаций, а также путем размещения указанных ссылок на информационных стендах;

в) сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг;

г) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

д) график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

е) образцы договоров;

ж) перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных медицинских услуг, в случае их установления руководителем медицинской организации частной системы здравоохранения;

3. При заключении договора потребителю и (или) заказчику должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

а) порядок оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи (при наличии), применяемые при предоставлении платных медицинских услуг, а также информация о возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи;

б) информация о медицинском работнике, отвечающем за предоставление соответствующей платной медицинской услуги (его профессиональном образовании и квалификации);

в) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

11. В договоре должна содержаться информация об уведомлении Заказчика (Пациента) о том, что граждане, находящиеся на лечении, в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинских организациях.

12. Исполнитель доводит до Заказчика (Пациента) информацию о форме и способах направления обращений (жалоб) в органы государственной власти и организации, а также сообщает почтовый адрес или адрес электронной почты (при наличии), на которые может быть направлено обращение (жалоба).

В случае если такая информация исполнителем не предоставлена, Заказчик (Пациент) вправе направить обращение (жалобу) в любой форме и любым способом.

13. При предъявлении Заказчиком (Пациентом) требований, в том числе при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной медицинской услуги), исполнитель рассматривает и удовлетворяет заявленные требования (направляет отказ в удовлетворении заявленных требований) в сроки, установленные для удовлетворения требований потребителя Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей".

14. Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени медицинской организации, предоставляющей платные медицинские услуги.

15. В случае временного приостановления деятельности медицинской организации для проведения санитарных, ремонтных и иных мероприятий исполнитель обязан информировать Заказчиков (Пациентов) путем размещения информации на сайте медицинской организации либо в иной доступной форме о дате приостановления деятельности и времени, в течение которого деятельность медицинской организации будет приостановлена.